

住友の変減速機・ギヤモータ
サービスガイド



変減速機・ギヤモータを 永く安心してお使いいただくために。 住友のサービスサポートをご利用ください。

保守・点検

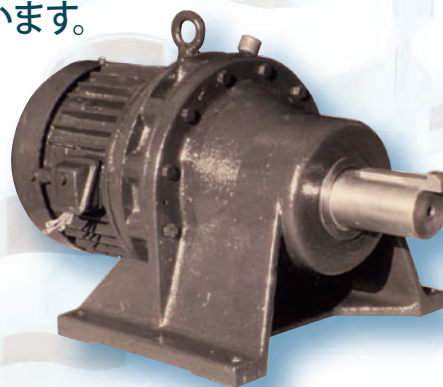
お使いいただいている製品の日頃の点検と、
定期的な診断が長持ちのポイントです。
住友では、認定サービス店による保守・点検を
実施しています。

分解整備

製品を一定期間ご使用いただくと、
消耗する部品、劣化する部品の交換・調整の
必要が生じます。
住友の認定サービス店が、お客様にさらに
永く安心してお使いいただけるように、
製品の部品交換・分解整備を行います。

更新

長期にわたりご使用いただいた製品も、
部品供給終了、性能劣化などで
お買い替えの必要性が生じることもあります。
住友では、お客様のご要望に応じて
最適なアドバイスも行っています。



全国にわたるサービス網

様々な場所で使われる変減速機・
ギヤモータだからこそ、
サービス網の充実が必要となってきます。
住友は、日本国内や世界各国においても
安心してサービスが受けられる体制を
整えています。

※海外のサービス網は、当社発行の【営業案内(No.S03)】を
ご参照ください。



保守・点検について

変減速機・ギヤモータを毎日安心してお使いいただくためには、製品の品質だけでなく、日々のメンテナンスも大切です。お客様で行っていただく点検と、プロによる定期的な保守点検についてご紹介します。

● 日常点検

日々の運転や毎週 1 回など、短期間のスパンでお客様でできる項目について、こまめにチェックいただくことで、突然の故障を防げる場合があります。忘れずにチェックいただくことをお奨めします。項目については認定サービス店にご相談ください。



チェック項目

- 潤滑油の汚れ(オイルゲージで確認)
オイルゲージが著しく汚れた場合は、潤滑油の交換時期です。
- ギヤケースの表面温度
ギヤケースの表面温度が80℃を上回る場合、または日常よりも温度が上昇した場合は、内部部品の異常のおそれがありますので、認定サービス店による点検をお奨めします。
- 異音、振動
いつもの運転時やまたは他の同機種と比べた場合、音が大きい、今までにない音が発生する、振動が大きいなどの現象は内部の部品破損または消耗の可能性がります。

● 定期点検・整備

半年および年 1 回など、定期的に認定サービス店による点検と診断をおすすめします。製品が長持ちするだけでなく、適切なメンテナンスについてのアドバイスも行います。



保守・点検項目

- 測定器または外部点検による診断：
…内部部品の交換要否の推定
- 軸受や歯車など、寿命劣化部品の交換
- **推奨** モータブレーキのライニングやオイルシールなどの点検と交換
※オイルシールなどの消耗品は、定期的な交換をお奨めします。

潤滑油管理

潤滑油は変減速機・ギヤモータの性能を大きく左右します。潤滑油の劣化と交換時期に関するアドバイスや、ご使用環境によって異なる潤滑油の選定など、プロによるご相談をお受けしております。



長期保管に関するアドバイス

突然の故障時対応として予備機をご購入されたお客様には、長期保管される機会が多くなります。その際のアドバイスや、保管中の点検などをプロが行います。



保全説明会の開催

お客様の日々の点検や、取扱方法、長期保管、トラブル対処法などに関する保全説明会を、ご要望に応じて開催しております。



状態監視システム(CMS)による予知保全

振動センサをギヤモータ・減速機に取り付けることによって異常を検知し、機器の状態を見える化します。またCMS 機器から取得したデータをプロが分析・診断し、異常時報告・定期レポート・推奨対策のご提案を行うこともできます。

※CMS: Condition Monitoring System

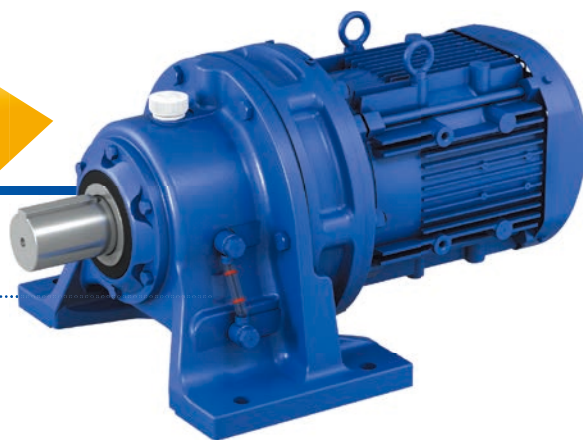
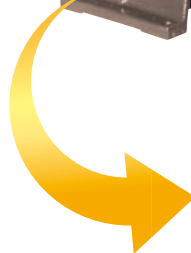
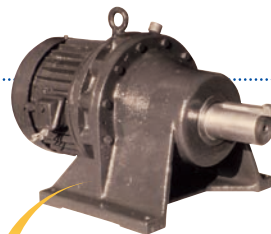


変減速機・ギヤモータの更新について

変減速機・ギヤモータを省エネ目的や保守部品販売終了、寿命などによって更新される場合、住友の認定サービス店がお手伝いいたします。

旧製品からの更新

長年お使いいただいた製品からの更新は、住友製品を熟知したサービス店が、的確な更新機種を選定を行います。生産中止品や取り合い寸法の互換性がなくなった機種についても、ご相談に応じます。

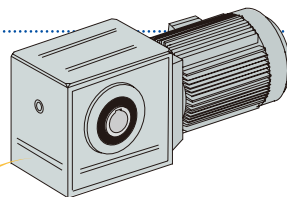


プレミアム効率 (IE3) モータへの置き換え

詳細検討が必要になる場合が多いため、必ずご相談ください。すでにお取引のある弊社取扱販売店との連携も対応いたします。

住友製品への置き換え

他メーカーの製品をお使いのお客様で、住友製品にお買い換えをご検討のお客様にも、性能・コストの両面で最適な製品をご提案します。



認定サービス店対象商品について

認定サービス店が対応する製品はご覧の商品になります。
それ以外は工場返送修理とさせていただきますが、
今後対応機種を拡大してまいります。

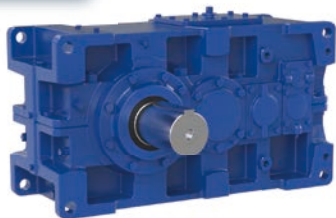
サイクロ[®]減速機



バイエル[®]無段変速機



パラマックス[®]減速機



バイエル・サイクロ[®]可変減速機



バディボックス[®]減速機



ライタックス[®]減速機



ハイポニック減速機[®]



住友の各種モータ



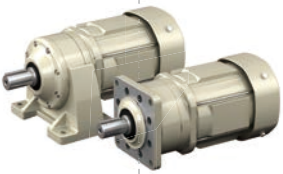

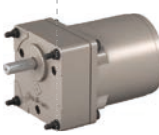




SKKギヤモータ






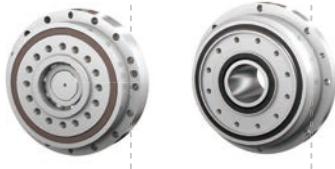
- 注) 1. SKKギヤモータは、住友重機械精機販売株式会社のサービスセンター
で対応いたします。
2. 安全増防爆形・耐圧防爆形モータの修理は、認定サービス店で対応
します。現地修理は対応できませんのでご注意ください。

プロダクトラインアップ





ギヤモータ・レデューサ

	6W	15W	25W	40W	90W	0.1kW	0.2kW	0.4kW	2.2kW	3.7kW
同心軸			●アルタックス®NEO  サイクロ®減速機の減速機構を採用した小型ギヤモータです。同心軸でかつ業界最小のフランジ寸法を実現しており、また取付方向の制限が無いため、用途に合わせた自由な設計が可能です。 ●モータ容量：40W～3.7kW				●サイクロ®減速機  80年以上の生産実績を誇る、減速機の代名詞。 ●モータ容量：0.1kW～132kW			
平行軸		●アステロ®ギヤモータ  モータとギヤヘッドは使いやすい分離構造。豊富なモータバリエーションから組合せをお選びいただけます。 ●モータ容量：6W～90W			●プレスト®NEO ギヤモータ  コンパクト、低騒音、大きな許容ラジアル荷重を実現。使いやすさを極めたギヤモータです。チェーンコンベアなどに適した中空軸形もラインアップしています。 ●モータ容量：40W～2.2kW					
直交軸			●アステロ®ギヤモータ  ハイボイドギヤを採用した分離構造の直交軸ギヤモータ。トルク制限がなく高効率です。 ●モータ容量：25W～90W		●ハイボニック減速機®  ハイボイドギヤを採用。15W～11kWの容量範囲とサービスファクター対応も可能なワイドバリエーションを揃えています。 ●モータ容量：15W～11kW			●ベベル・バディボックス®減速機 4シリーズ・5シリーズ  サイクロ®減速機の優れた特長を生かして出力段にベベルギヤを加えた直交軸ギヤモータ。 ●モータ容量：0.1kW～55kW		

モーション・コントロール・ドライブ (MCD)

	7.2N・m	29.7N・m	44N・m	157N・m	336N・m	1370N・m	3000N・m	12500N・m
								(許容ピークトルク)
●IBシリーズ  サーボモータ用遊星歯車減速機。低バックラッシュで位置決め最適です。主要サーボモータメーカーに対応。 ●バックラッシュ：3分/6分/15分			●精密制御用 Eサイクロ®減速機  波動歯車装置の機構とサイクロ減速機の歯形が融合した、ゼロバックラッシュ小型精密制御用減速機		●サーボモータ用 サイクロ®減速機  サーボモータ用フランジ付サイクロ®減速機 ●バックラッシュ：6分 (LBシリーズ)		●精密制御用サイクロ®減速機  ゼロバックラッシュ・コンパクト・低振動・高剛性・高効率・長寿命を特長としています。	

インバータ

	25W	0.1kW	0.2kW	2.2kW	5.5kW	7.5kW	55kW	
●CAIシリーズ  コンパクトで使いやすいインバータ。電源は単相100V/200V共用です。 ●適用モータ：25W～100W		●SF-520シリーズ  簡単操作のギヤモータ用シンプルインバータ。 ●適用モータ：0.1kW～2.2kW		●HF-520/HF-X20シリーズ  高トルク&高機能のセンサレスベクトルインバータ。 ●適用モータ：0.2kW～7.5kW ●d2G4対応可 (HF-X20シリーズ/0.2kW～3.7kW)		●HF-430NEOシリーズ  漢字表示が可能なカラー液晶操作パネルを搭載。高性能センサレスベクトルインバータ。 ●適用モータ：5.5kW～55kW ●d2G4対応可		

5.5kW 11kW 30kW 55kW 90kW 132kW 430kW 1200kW 3200kW 3400kW

●SKKギヤモータ AF/SFシリーズ



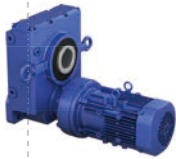
標準仕様で高強度、高機能。
低減速比および特殊減速比にも
対応します。
(一部の機種は平行軸です。)
●モータ容量: 0.4kW~90kW

●コンパワー®遊星歯車減速機



高トルクながら径方向にコンパクト。
独創のアイデアとメカニズムにより、
全長寸法も大幅に短縮されました。
●定格トルク: 0.46~736kN・m

●ヘリカル・バディボックス®減速機



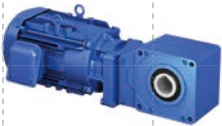
サイクロ®減速機と
中空軸ヘリカルギヤボックスを
組み合わせた平行軸ギヤモータ。
●モータ容量: 0.1kW~30kW

●パラマックス®減速機 9000シリーズ



高強度歯車採用でコンパクト。
高機能・高性能な平行軸減速機。
●定格トルク: 2.6~552kN・m

●ベベル・バディボックス®減速機 Hシリーズ



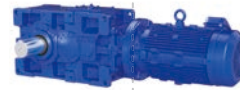
低減速比・中空軸に特化した、
軽量・コンパクトな
直交軸ギヤモータ。
●モータ容量: 2.2kW~11kW

●ヘッドコン®ウォーム減速機



ユニークな二度接触理論を用い、
高効率・高強度を達成した
高性能ウォーム減速機。
●定格トルク: 0.8~82kN・m

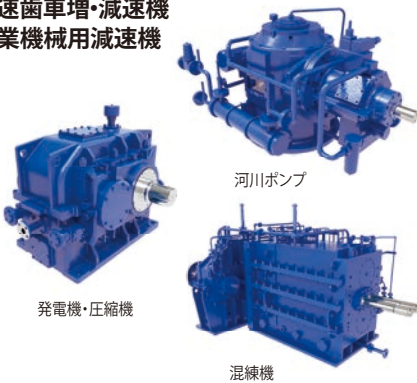
●パラマックス®減速機 9000シリーズ



高強度歯車採用でコンパクト化、
モータ直結構造が可能。
高機能・高性能な直交軸減速機。
●定格トルク: 2.6~552kN・m

特定用途向け減速機

- 高速歯車増・減速機
- 産業機械用減速機



機械式変速機

- バイエル®無段変速機
- バイエル・サイクロ®可変減速機



大容量・長寿命で50年以上の伝統と信頼の実績を持つ、
機械式無段変速機。
●モータ容量: 0.2kW~150kW

AGV/AMR用ドライブソリューション

- smartris



ギヤ+サーボモータ+ドライバ
3つのキーコンポーネントが実現する新しいソリューション
●想定仕様 可搬質量 (AGV/AMR本体+積載物) およそ3000kgまで
最高走行速度 2.0m/s
最大加速度 1.0m/s²

カップリング

- セイサGCカップリング
- DCカップリング
- SFカップリング



ギヤカップリング
●基準伝達トルク:
421~6,460,000N・m

ディスクカップリング
●基準伝達トルク:
35.3~255,950N・m

テーパグリッドカップリング
●基準伝達トルク:
52.0~932,100N・m

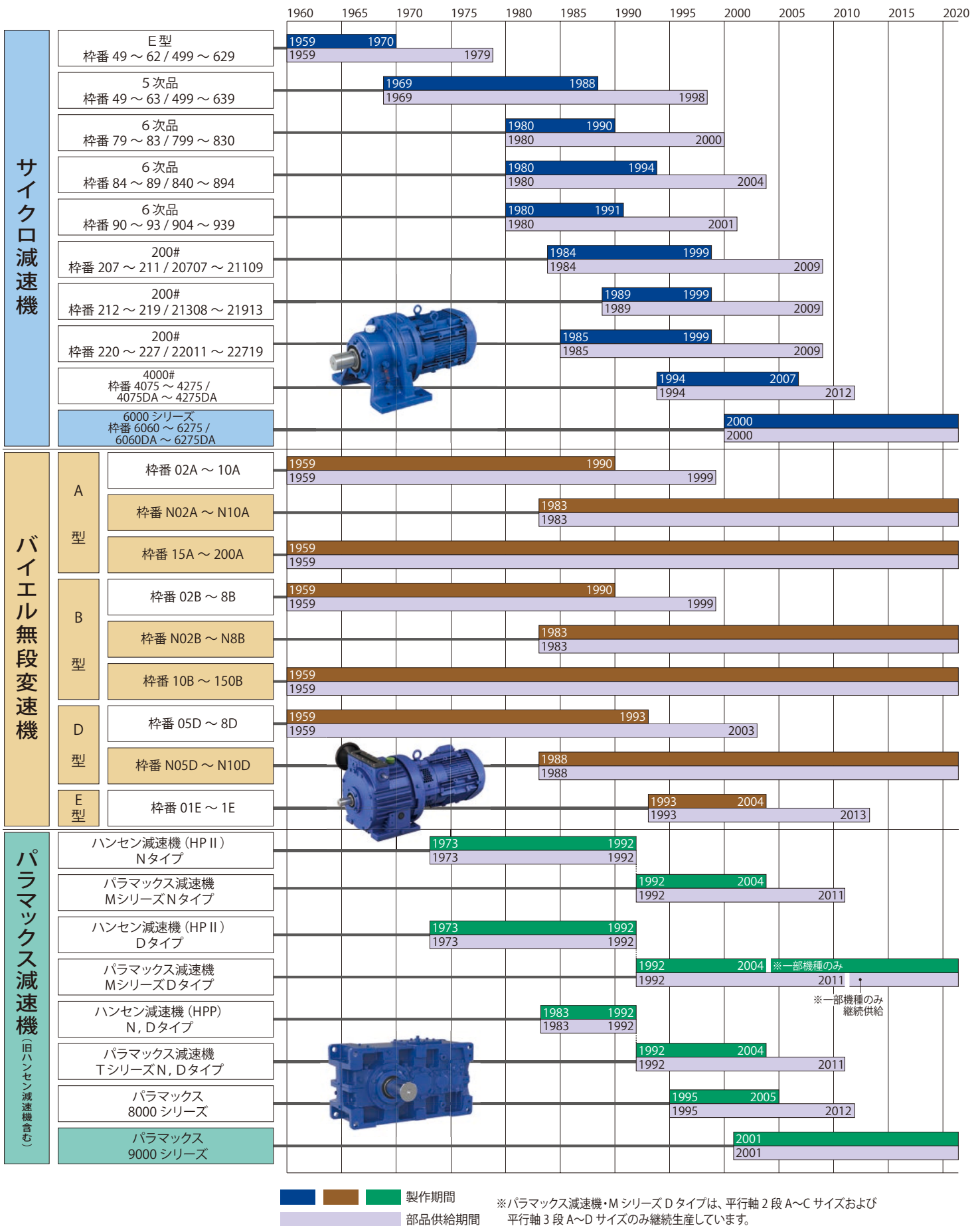
状態監視システム (CMS)

- TYPE-P
- S-CMS
- CycloSMART
- TYPE-I-8/16
- TYPE-I-G



振動センサによって製品の異常を検知・見える化することで、定期的な点検よりも早く正確に損傷を把握することができます。

住友の主な製品の変遷



住友のサービスネットワーク

修理・メンテナンスの際には、最寄りの弊社認定サービス店までお問い合わせください。

認定サービス店名	〒	所在地	TEL	FAX
----------	---	-----	-----	-----

北海道

札幌	住友重機械精機販売(株)	〒007-0847	札幌市東区北47条東16-1-38	011-781-9803	011-781-9807
室蘭	日鉄テックスエンジニア(株)	〒050-0087	北海道室蘭市仲町12	0143-47-5515	0143-47-875

東北

青森	東洋産業(株)	〒039-1168	青森県八戸市八太郎6-5-40	0178-21-2373	0178-21-2407
秋田	高山建設工業(株)	〒011-0911	秋田市飯島字家の下11-5	0185-53-2161	0185-55-2002
酒田	(株)大谷商会	〒998-0864	山形県酒田市新橋1-3-11	0234-23-3121	0234-23-3122
仙台	(株)若生電機製作所	〒984-0014	仙台市若林区六丁の目元町12-6	022-288-6265	022-288-7300

関東・甲信越

東京	住友重機械精機販売(株)	〒335-0031	埼玉県戸田市美女木5-9-13	048-449-4755	048-449-4785
	住友重機械ギヤボックス(株)	〒335-0031	埼玉県戸田市美女木5-9-13	048-449-4766	048-449-4786
新潟	小出電機(株)	〒950-0812	新潟市東区豊1-13-31	025-274-2141	025-274-8103
北関東	成光興産(株)	〒329-0201	栃木県小山市栗宮1061-1	0285-45-9130	0285-41-1031
鹿島	長宅電機工業(株)	〒314-0013	茨城県鹿嶋市新浜21	0299-82-4576	0299-82-0048
千葉	(株)川崎興産	〒290-0044	千葉県市原市玉前西1-1-43	0436-23-1501	0436-21-7826
東京西	成光興産(株)	〒190-1221	東京都西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎2098	042-568-7640	042-568-7641
神奈川	(株)川崎興産	〒215-0002	川崎市麻生区多摩美2-15-11	044-966-1531	044-966-1585

東海・北陸

名古屋南	住友重機械精機販売(株)	〒474-0023	愛知県大府市大東町2-97-1	0562-45-6402	0562-44-1998
北陸	住友重機械精機販売(株)	〒939-8071	富山市上袋327-1	076-491-5660	076-491-5604
静岡	中澤電機(株)	〒424-0055	静岡市清水区吉川793	0543-46-6220	0543-46-5923
豊橋	(株)夏日電業所	〒442-0808	愛知県豊川市豊ヶ丘町118	0533-86-4823	0533-86-8178
名古屋西	(株)カトウ電機	〒451-0063	名古屋市西区押切2-3-23	052-524-0400	052-524-1274
名古屋北	伊藤電機(株)	〒485-0059	愛知県小牧市小木東1-130	0568-39-5366	0568-39-5521

関西

大阪東	住友重機械精機販売(株)	〒567-0865	大阪府茨木市横江2-1-20	072-637-3901	072-637-5774
滋賀	井原工業(株)	〒525-0041	滋賀県草津市青地町740-1	077-561-8062	077-561-8063
大阪西	(株)大成電機工業所	〒660-0832	兵庫県尼崎市東初島町2-24	06-6487-0491	06-6487-0492
大阪南	井原工業(株)	〒551-0021	大阪府大正区南恩加島5-8-6	06-6553-9221	06-6553-7675
和歌山	長宅電業(株)	〒640-8392	和歌山市中之島1795	073-422-1324	073-428-3203
姫路東	西播電機(株)	〒670-0982	兵庫県姫路市岡田499-8	079-298-0061	079-298-0066
姫路西	日鉄テックスエンジニア(株)	〒671-1123	兵庫県姫路市広畑区富士町1	079-236-4440	079-238-3921

日本製鉄(株)広畑製鉄所内

中国・四国

岡山	住友重機械精機販売(株)	〒701-0113	岡山県倉敷市栗坂854-10	086-464-3681	086-464-3682
	住友重機械ギヤボックス(株)	〒713-8501	岡山県倉敷市玉島乙島8230	086-525-6229	086-525-6358
米子	(有)協立技研	〒683-0845	鳥取県米子市旗ヶ崎2216	0859-35-0489	0859-35-0512
広島	広和機工(株)	〒738-0021	広島県廿日市市木村港北3-47	0829-32-3201	0829-32-3204
宇部	広和機工(株)	〒759-0121	山口県宇部市大字棚井字門田501-5	0836-41-3622	0836-41-1188
新居浜	東洋精機工業(株)	〒792-0892	愛媛県新居浜市黒島1-5-16 (黒島工業団地)	0897-45-2222	0897-45-2538
徳島	東洋精機工業(株)	〒779-1236	徳島県阿南市那賀川町工地596-1	0884-21-2170	0884-21-2171

九州・沖縄

福岡	住友重機械精機販売(株)	〒812-0025	福岡市博多区店屋町8-30 (博多フコク生命ビル)	092-431-2678	092-431-2694
延岡	(有)光陽電機	〒882-0035	宮崎県延岡市日の出町2-8-12	0982-32-5612	0982-21-7888
南九州	広和機工(株)	〒866-0891	熊本県八代市古閑浜町西割2683-1	0965-37-8081	0965-37-8082
沖縄	(株)長嶺産業	〒901-1206	沖縄県南城市大里字仲間466-1	098-882-8500	098-882-9092

東京・岡山：パラマックス・ヘッドコン・コンパワーは住友重機械ギヤボックス、サイクロ・バイエルなどの他の機種は住友重機械精機販売で承ります。

営業所(住友重機械精機販売株式会社)			https://sjs.sumitomodrive.com	TEL	FAX
北海道	〒007-0847	札幌市東区北 47 条東 16-1-38		011-781-9802	011-781-9807
仙台	〒980-0811	仙台市青葉区一番町 3-3-16(オー・エックス芭蕉の辻ビル)		022-264-1242	022-224-7651
北関東	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町 4-242(鐘塚ビル)		048-650-4700	048-650-4615
千葉	〒260-0045	千葉市中央区弁天 1-15-1(細川ビル)		043-206-7730	043-206-7731
東京	〒141-6025	東京都品川区大崎 2-1-1(ThinkPark Tower)		03-6737-2520	03-6866-5171
横浜	〒220-0005	横浜市西区南幸 2-19-4(南幸折目ビル)		045-290-6893	045-290-6885
長野	〒380-0936	長野市岡田町 166(森ビル)		026-226-9050	026-226-9045
富山	〒939-8071	富山市上袋 327-1		076-491-5660	076-491-5604
金沢	〒920-0919	金沢市南町 4-55(WAKITA 金沢ビル)		076-261-3551	076-261-3561
静岡	〒422-8063	静岡市駿河区馬淵 3-2-25(T.K BLD)		054-654-3123	054-654-3124
中部	〒460-0003	名古屋市中区錦 1-5-11(名古屋伊藤忠ビル)		052-218-2980	052-218-2981
四日市	〒510-0064	三重県四日市市新正 4-17-20		059-353-7467	059-354-1320
滋賀	〒529-1601	滋賀県蒲生郡日野町大字松尾 334		0748-53-8900	0748-53-3510
京都	〒604-8187	京都市中京区御池通東洞院西入ル笹屋町 435(京都御池第一生命ビル)		075-231-2515	075-231-2615
大阪	〒530-0005	大阪市北区中之島 2-3-33(大阪三井物産ビル)		06-7635-3663	06-7711-5119
神戸	〒650-0044	神戸市中央区東川崎町 1-3-3(神戸ハーバーランドセンタービル)		078-366-6610	078-366-6625
岡山	〒701-0113	岡山県倉敷市栗坂 854-10		086-463-5678	086-463-5608
広島	〒732-0827	広島市南区稲荷町 4-1(広島稲荷町 NK ビル)		082-568-2521	082-262-5544
四国	〒792-0003	愛媛県新居浜市新田町 3-4-23(SES ビル)		0897-32-7137	0897-34-1303
北九州	〒802-0001	北九州市小倉北区浅野 2-14-1(KMM ビル)		093-531-7760	093-531-7778
福岡	〒812-0025	福岡市博多区店屋町 8-30(博多フコク生命ビル)		092-283-3277	092-283-3177

営業所(住友重機械ギヤボックス株式会社)			https://www.shigearbox.com	TEL	FAX
東日本	〒141-6025	東京都品川区大崎 2-1-1(ThinkPark Tower)		03-6737-2650	03-6866-5178
西日本	〒530-0005	大阪市北区中之島 2-3-33(大阪三井物産ビル)		06-7635-3660	06-7711-5121
広島	〒732-0827	広島市南区稲荷町 4-1(広島稲荷町 NK ビル)		082-568-0101	082-262-3767

修理・メンテナンスのお問い合わせ

サービスセンター			TEL	FAX
北海道	住友重機械精機販売株式会社	〒007-0847 札幌市東区北 47 条東 16-1-38	011-781-9803	011-781-9807
東京	住友重機械精機販売株式会社	〒335-0031 埼玉県戸田市美女木 5-9-13	048-449-4755	048-449-4785
	住友重機械ギヤボックス株式会社	〒335-0031 埼玉県戸田市美女木 5-9-13	048-449-4766	048-449-4786
北陸	住友重機械精機販売株式会社	〒939-8071 富山市上袋 327-1	076-491-5660	076-491-5604
名古屋	住友重機械精機販売株式会社	〒474-0023 愛知県大府市大東町 2-97-1 (サービステクニカルセンター)	0562-45-6402	0562-44-1998
	住友重機械ギヤボックス株式会社	〒474-0023 愛知県大府市大東町 2-97-1 (サービステクニカルセンター)		
大阪	住友重機械精機販売株式会社	〒567-0865 大阪府茨木市横江 2-1-20	072-637-3901	072-637-5774
岡山	住友重機械精機販売株式会社	〒701-0113 岡山県倉敷市栗坂 854-10	086-464-3681	086-464-3682
	住友重機械ギヤボックス株式会社	〒713-8501 岡山県倉敷市玉島乙島 8230	086-525-6229	086-525-6358
福岡	住友重機械精機販売株式会社	〒812-0025 福岡市博多区店屋町 8-30 (博多フコク生命ビル)	092-431-2678	092-431-2694

東京・岡山：パラマックス・ヘッドコン・コンパワーは住友重機械ギヤボックス、サイクロ・バイエルなどその他の機種は住友重機械精機販売で承ります。

技術的なお問い合わせ

お客様相談センター(住友重機械工業株式会社 PTC 事業部)		https://www.shi.co.jp/ptc/
営業時間	フリーダイヤル	0120-42-3196
月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:45	携帯電話から	0570-03-3196
(祝日・弊社休業日を除く)	FAX	0562-48-5183

記載内容は、製品改良などの理由により予告なく変更することがあります。

 〒141-6025 東京都品川区大崎 2-1-1(ThinkPark Tower)

 〒597-8555 大阪府貝塚市脇浜 4-16-1

No.L2019-3.1
JE23 2022.12 印刷